

● 中文姓名／英文姓名：藍毓莉 Yu-Li, Lan

● 學歷：

學校名稱	主修學門系所	學位
慈濟大學	醫學科學研究所	博士/2002/09~2006/07
國立台灣大學	醫療機構管理研究所	碩士/ 1997/09~1999/06

● 經歷：

服務機關	職稱	起迄年月(西元年/月)
慈濟科技大學醫務暨健康管理系	教授	2023/07~
慈濟科技大學醫務暨健康管理系	副教授 / 系主任	2012/08~2023/07
慈濟科技大學醫務管理系	管理暨資訊學群長 健康科技學院院長	2015/5~2016/7
慈濟技術學院醫務管理系	助理教授	2006/8~2012/7
慈濟技術學院醫務管理系	講師	1999/8~2006/7
慈濟基金會資訊室	組員	1994/6~1996/7

● 業界輔導與實務經驗：

- 花蓮慈濟醫院辦理衛生福利部研究計畫－健康福祉整合照護計畫委員 2018/02~迄今
- 高階調查與研究分析師認證推廣專業顧問 2018/10/18~2019/10/17
- 花蓮縣衛生局無菸醫院服務品質提升計畫輔導委員 2017/01~2020/12/21
- 花蓮縣衛生局志願服務評核委員 2015/08~迄今
- 花蓮縣花蓮市公所創新服務計畫－輔導與諮詢教師 2013/01~2016/12/31
- 花蓮市公所全面品質服務輔導顧問 2011/09~2011/12
- 佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院品管專案與醫品獎－輔導與諮詢教師 2010/03~2016/06
- 行政院衛生署花蓮醫院平衡計分卡－輔導與諮詢教師 2009/04~2009/12
- 行政院退輔會鳳林榮民醫院醫療全面品質管理－輔導與諮詢教師 2008/09~2009/12
- 行政院衛生署花蓮醫院全責照護服務－輔導與諮詢教師 2008/08~2012/12
- 花蓮縣花蓮地政事務所全面品質經營－輔導與諮詢教師 2007/02~2007/07
- 臺灣觀光學院餐飲管理系兼任助理教授 2007/02~2007/07
- 東華大學企業管理系兼任講師 2006/08~2007/01
- 花蓮縣吉安鄉公所全面品質經營－輔導與諮詢教師 2006/05~2006/11
- 行政院退輔會員山榮民醫院醫療全面品質管理－輔導與諮詢教師 2002/04~2002/11
- 臺東縣警察局全面品質管理－輔導與諮詢教師 2001/10~2005/12
- 花蓮港務警察總隊全面品質管理－輔導與諮詢教師 2001/05~2002/11
- 行政院退輔會玉里榮民醫院醫療全面品質改善－輔導與諮詢教師 2001/03~2006/12
- 行政院衛生署花蓮醫院全面品質管理計畫－輔導與諮詢教師 2001/02~2001/08
- 佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院品管圈輔導與諮詢委員 2000/06~2002/12
- 行政院衛生署臺東醫院全面品質管理－輔導與諮詢教師 2000/03~2000/12
- 行政院衛生署宜蘭醫院全面品質管理－輔導與諮詢教師 1999/01~1999/06
- 校外研究審查委員～國立金門大學學報、醫務管理期刊、台南市立醫院、臺北榮民總醫院玉里分院、彰濱秀傳醫院、花蓮慈濟醫院、顧客滿意學刊、健康保險期刊、商略學報期刊、醫療資訊雜誌。

- 學位論文考試委員～東華大學企業管理研究所碩士及博士、世新大學企業管理系碩士、德明財經科技大學企業管理系碩士、慈濟大學護理學系碩士、慈濟大學傳播學系碩士、慈濟大學公共衛生學系碩士、慈濟大學原住民健康研究所。
- 大專校院教師升等審查委員～義守大學、長榮大學。
- 研討會評論人及與談人～台灣發展研究學會第十一屆發展研究年會、天下為公與大愛思想的踐行暨慈濟學研討會、銘傳大學全國健康照護資訊與管理相關科系學生專題競賽發表會。
- 校外專業評審～創意創新行銷微電影競賽、亞東技術學全國經營管理實務專題競賽、花蓮高商專題競賽、國軍花蓮總醫院品質改善活動成果發表會、花蓮慈濟醫院醫品獎、花蓮慈濟醫院品質改善專案發表暨競賽、花蓮慈濟醫院專案改善計畫發表會、花蓮慈濟醫院品管圈發成表暨競賽、亞東技術學院健康產業管理專題競賽、玉山醫務暨健康管理學會學術研討會、花蓮市公所創新服務成果發表會、花蓮市公所品管圈發表會、衛生福利部玉里醫院品質管理成果發表會、臺北榮民總醫院鳳林榮民總醫院學術研討會、花蓮地政事務所品管圈發表會、衛生福利部花蓮醫院全面品質經營管理成果發表會、花蓮港務警察局品管圈發表會。
- 社區輔導～花蓮市民生社區發展協會、花蓮月眉國小健康促進與衛活動指導、花蓮吉安國小健康促進與衛活動指導。

● 學術專長：

健康照護管理	組織行為學	醫療品質管理	長期照顧管理	醫務行政管理
--------	-------	--------	--------	--------

● 期刊發表著作：

1. Chen, C. C., Lan, Y. L., Yan, Y. H. (2023). Empirical study on the factors influencing the successful aging of the middle-aged and older adult community volunteers. *Front Public Health*, 11, 1140965. (SSCI)
2. Chen, C. C., Lan, Y. L. (Corresponding author), Chiou, S. L., Lin, Y. C. (2023). The Effect of Emotional Labor on the Physical and Mental Health of Health Professionals: Emotional Exhaustion Has a Mediating Effect. *Healthcare*, 11(1), 104. (SSCI)
3. Lan, Y. L. (Corresponding author), Chen, H. C. (2022). Telehealth Care System for Chronic Disease Management of Middle-Aged and Older Adults in Remote Areas. *Health Informatics Journal*, 28(4), 14604582221141835. (SCI)
4. Lan, Y. L., Ping, L. Y., Su, L. W., Chen, C. C. (2022). The Impact of Health Promotion Activities on the Physiological, Psychological, and Social Functions of Inpatients With Chronic Mental Illness. *Psychiatry Investigation*, 19(3), 171-177. (SSCI)
5. Wang, C. F., Lan, Y. L. (Co-first authors), Yan, Y. H., Chen, C. C. (2022). The Impact of Health Promotion Hospital Employees on Human Resource Management Policy Satisfaction and Retention. *International Journal of Medical Science and Health Research*, 6(2), 59-70.
6. 嚴玉華、龔志銘、藍毓莉、吳世望、李詩婷、蔡良敏 (2021)。以科技接受模式探討就醫民眾於行動健康應用程式之使用意圖。醫療資訊雜誌，33(3)，41-52。
7. 林佩璇、藍毓莉 (共同第一作者)、陳建智、林宜靜、劉維卿、嚴玉華 (2021)。健康識能與健康促進生活型態之相關研究-以北部某區域醫院復健科病人為例。北市醫學雜誌，18(1)，32-43。
8. 藍毓莉、張力、許經坦 (2021)。球員人格特質、教練領導行為與團隊凝聚力關係。慈濟科技大學學報，10，141-162。

9. Chen, C. H., Lan, Y. L. (Corresponding author), Yang, W. P., Hsu, F. M., Lin, C. L., Chen, H. C. (2019). Exploring the Impact of a Telehealth Care System on Organizational Capabilities and Organizational Performance from a Resource-Based Perspective. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(20), 3988. (SSCI)
10. 張力、藍毓莉 (通訊作者)、顏端瑤 (2019)。年金改革對高齡者投資行為之影響。慈濟科技大學學報，9，1-21。
11. Lan, Y. L. (Corresponding author), Huang, W. T., Kao, C. L., Wang, H. J. (2019) The Relationship Between Organizational Climate, Job Stress, Workplace Burnout, and Retention of Pharmacists. *Journal of Occupational Health*, 62(1) e12079. (SCI)
12. Lin, Y. C., Lan, Y. L., Yan, Y. H., Tang, Y. P. (2019). Gender Difference in the Relationship between Work Stress and Quality of Life: The Case of Physical and Occupational Therapists in Taiwan. *Indian Journal of Physiotherapy and Occupational Therapy*, 13(2), 210-215.
13. 張力、藍毓莉 (通訊作者)、葉宏平、陳建智 (2019)。主管領導風格與工作壓力對工作績效之探討。發展與前瞻學報，23，1-22。
14. Lan, Y. L., Lin, Y. C., Yan, Y. H., Tang, Y. P. (2018). Relationship Between Work Stress, Workload, and Quality of Life Among Rehabilitation Professionals. *International Journal of Healthcare and Medical Sciences*, 4(6), 105-110.
15. Yan, Y. H., Kung, C. M., Lan, Y. L. (Corresponding author) (2018). Effect of Doctor-Patient Interaction on Value Cocreation : Mediating Effect of Trust. *Journal of Health Science & Education*, 2(3), 1-6.
16. 張力、楊舒雯、藍毓莉 (通訊作者) (2018)。產品特性、人格特質與參考群體對消費者購買LINE貼圖影響之研究。慈濟科技大學學報，6，1-30。
17. 張力、藍毓莉 (通訊作者)、陳嫻馨 (2018)。金融業購併對組織認同、組織文化與勞資關係之影響-以基層員工為例。慈濟科技大學學報，6，31-54。
18. Yan, Y. H., Kung, C. M., Lan, Y. L., Kung, L. H., Lee, C. J. (2017). The Influence of Nursing Job Satisfaction on Nursing Innovation: An Examination of the Conditions of Nurses in Public Preschools in Taiwan. *ARC Journal of Nursing and Healthcare*, 3(4), 8-13.
19. Lan, Y. L. (Corresponding author) (2017). Intentions to Continue Using a Digital Mammography Vehicle Based on the Technology Acceptance Model and Expectation Confirmation Theory. *Asian Women*, 33(3), 23-40. (SSCI)
20. Yan, Y. H., Lan, Y. L. (Corresponding author) (2017). Effect of Organizational Ethical Climate on Physician-Patient Relationships. *Saudi Journal of Medical and Pharmaceutical Sciences*, 3(9).
21. 藍毓莉、王家芬、陳建智、王美慧 (2017)。員工離職之實證性研究—探討人格特質與工作特性之關聯。顧客滿意學刊，13(2)，133-155。
22. Lan, Y. L., Yan, Y. H. (2017). The Impact of Trust, Interaction, and Empathy in Doctor-Patient Relationship on Patient Satisfaction. *Journal of Nursing and Health Studies*, 2(2), 1-7.
23. Yan, Y. H., Lan, Y. L., Kung, C. M. (2017). A Study on the Factor of Organizational Attractiveness: A Case Study of Nursing. *ARC Journal of Nursing and Healthcare*, 3(1), 23-28.
24. Lan, Y. L., Hung, J. Y., Chen, C. C., Yao, C. W. (2016). Key Factors Influencing Patient Loyalty. *International Journal of Electronic Customer Relationship Management*, 10(2/3/4), 89-102. (EI, SCOPUS)

25. Chen, T. L., Huang, C. H., Lan, Y. L. (Corresponding author) (2016). Possibilities and Considerations for MOOCs in the Training and Development of Public Sector in Taiwan. *教育傳播與科技研究*, 115, 1-11。
26. 藍毓莉、嚴玉華、林宜靜、唐王蘋、丁鏡鳴 (2016)。以體驗行銷觀點探討復健科醫病關係品質、滿意度與忠誠度關聯性之實證研究。 *台灣復健醫學雜誌*, 44(1), 43-52。
27. Chen, C. C., Lan, Y. L., Chang, J. L. (2016). The Perceived Effectiveness of e-Health, Self-Efficacy and Intention of Participating in Physical Activity among College Students in Taiwan. *International Journal of Research in Medical and Health Sciences*, 6(3), 1-4.
28. Chen, C. C., Lan, Y. L., Chang, J. L. (2016). Investigating the Effect of Exercise Promotion Factors on Stages of Exercise Behavior and on Perceived Exercise Benefits and Barriers. *Journal of Computational and Theoretical Nanoscience*, 13, 2033-2038. (SCI)
29. 藍毓莉 (通訊作者)、陳星助、陳建智 (2016)。婦女對乳房攝影車服務之滿意度與持續使用意圖。 *慈濟科技大學學報*, 2, 61-76。
30. 藍毓莉、江雪萍、王美慧、陳建智 (2015)。醫療服務品質對忠誠度之影響—以滿意中介效果。 *顧客滿意學刊*, 11(2), 223-240。
31. 藍毓莉 (通訊作者)、張力、張雅婷 (2015)。夜市遊客美食體驗影響知覺價值之研究。 *慈濟技術學院學報*, 24, 131-152。
32. 張力、林巧婷、藍毓莉 (通訊作者) (2014)。影響背包客住宿需求因素與飯店提供服務之認知差異研究。 *慈濟技術學院學報*, 22, 109-124。
33. Lan, Y. L. (Corresponding author), Chen, C. C., Tsai, C. H. (2013). Female College Students' Perspectives on Self-Paid Human Papillomavirus Vaccination based on The Theory of Planned Behavior. *Journal of Chemical and Pharmaceutical Research*, 5(11), 6-11. (EI)
34. Hung, J. Y., Wong, H. Y., Lan, Y. L. (2013). The Mediating Effect of Internal Service Quality on Employee Turnover - Empirical Evidence from Taiwanese Nurses. *Academy of Taiwan Business Management Review*, 9(3), 82-92.
35. Chen, T. L., Lan, Y. L. (2013). Using A Personal Response System as An In-Class Assessment Tool in The Teaching of Basic College Chemistry. *Australasian Journal of Educational Technology*, 29(1), 32-40. (SSCI)
36. 藍毓莉、何玉菁、林麗娟、王昭順、陳建智 (2013)。醫院形象與忠誠度之關連性探討。 *慈濟技術學院學報*, 20, 249-266。
37. 張力、王奕嵐、藍毓莉 (通訊作者) (2013)。人格特質、工作與家庭衝突、職場的家庭福利政策與離職傾向關係之研究—以會計師事務所不同世代女性員工為例。 *慈濟技術學院學報*, 20, 137-162。
38. 賴松鐘、藍毓莉 (通訊作者)、林慈輝 (2013)。股價淨值比率應用於投資策略之研究：以台灣上市電子類股為例。 *慈濟技術學院學報*, 20, 97-136。
39. 藍毓莉 (通訊作者)、陳建智、林麗娟 (2012)。尿路結石患者罹病相關因素探討。 *慈濟技術學院學報*, 18, 213-228。
40. Tsai, C. H., Zhu, D. S., Lan, Y. L., Li, D. L. (2013). A Study on the Using Behavior of Depot-Logistic Information System in Taiwan: An Integration of Satisfaction Theory and Technology Acceptance Theory. *Journal of Multimedia*, 8(2), 106-112. (EI)
41. 藍毓莉 (通訊作者)、陳建智、吳文彬 (2012)。B型肝炎帶原者之健康信念與回診行為之關聯性研究。 *顧客滿意學刊*, 8(1), 69-86。
42. Yao, C. W., Liao, S. L., Lan, Y. L. (corresponding author), Tsai, C. H. (2012). Web Equity, Internet Anxiety and Consumer's Coping Behaviour.

*International Journal of Electronic Customer Relationship Management*, 6(3/4) 257-273. (EI, SCOPUS )

43. Lan, Y. L., Chen, T. L. (2012). Prevalence of High Blood Pressure and Its Relationship with Body Weight Factors Among Inpatients with Schizophrenia in Taiwan. *Asian Nursing Research*, 6(1), 13-18. (SSCI)
44. 蔡宗宏、藍毓莉 (2012)。醫務管理系畢業生學習滿意量表之研究。慈濟技術學院學報，18，63-84。
45. 藍毓莉 (通訊作者)、陳建智、湯麗君、李怡真 (2011)。慢性住院精神分裂症患者運動行為與睡眠品質之關聯性研究。慈濟技術學院學報，17，333-346。
46. 李怡真、謝易達、藍毓莉、莊漢宗 (2011)。台灣學齡兒童過重與肥胖的盛行率及其相關因素—以三所國民小學為例。慈濟技術學院學報，17，285-302。
47. Chuo, Y. H., Tsai, C. H., Lan, Y. L., Tsai, C. S. (2011). The Effect of Organizational Support, Self Efficacy , and Computer Anxiety on the Usage Intention of E-learning System in Hospital. *African Journal of Business Management*, 5(14), 5518-5523. (SSCI)
48. 藍毓莉、蔡宗宏、陳建智、湯麗君、謝易達 (2011)。護理人員二手菸露與防護行為研究。慈濟技術學院學報，16，259-268。
49. Chuo, Y. H., Tsa, C. H., Lan, Y. L. (2011). The Effect of Organizational Support and Self Efficacy On The Usage Intention of E-Learning System in Hospital. *Key Engineering Materials*, 467-469(2011), 2137-2142.
50. 蔡宗宏、莊碧焜、藍毓莉 (2010)。遠距照護的發展與效能評估之探討—技術、人性、管理的整合觀點。護理雜誌，57(4)，89-94。
51. 藍毓莉、湯麗君、陳建智 (2009)。臨床護理人員運動階段與知覺運動利益及障礙之探討。慈濟技術學院學報，13，61-72。
52. 蔡宗宏、藍毓莉 (通訊作者)、邱慈穎、蔡長書 (2009)。醫療滿意度與回診意願影響因素之初探。慈濟技術學院學報，13，73-82。
53. 謝易達、藍毓莉 (通訊作者)、李怡真、莊漢宗 (2009)。醫院主管對促進工作平等措施落實意願之相關性探討。慈濟技術學院學報，13，143-166。
54. 藍毓莉、徐祥明、劉文健、曾洙荔、平烈勇 (2006)。長期住院慢性精神病患之體重過重問題。台灣精神醫學，20(4)，305-315。(TSSCI)
55. 藍毓莉、徐祥明、林碧莉、彭貴鈴、李麗娟、邱千芳 (2006)。影響病患就醫選擇之重要因素—以聯合門診中心為例。病歷管理期刊，6(1)，83-92。
56. 徐祥明、郭涵元、朱正一、藍毓莉 (2006)。公共衛生人員參與健康促進教育訓練之意向及需求評估—以花東地區為例。慈濟技術學院學報，9，227-238。
57. 藍毓莉、徐祥明、陳芷伶、張文虹 (2006)。不同背景特性護理人員的組織承諾與工作滿足研究—以兩家公立醫院為例。健康管理學報，4(1)，23-33。
58. Lai, S. A., Hsieh, Y. T., Lan, Y. L. (2006). What Is “Cognitive Dissonance”? *Journal of Tzu Chi College of Technology*, 8, 121-130.
59. 藍毓莉 (通訊作者)、徐祥明、朱正一、陳星助、王素卿 (2005)。醫院推動品管圈之實證研究。慈濟技術學院學報，7，109-126。
60. 徐祥明、朱正一、藍毓莉、王素卿 (2005)。論析菸害防制策略與節控醫療成本。健康保險雜誌，1(2)，36-50。
61. Chu, C. I., Chiu, S. C., Lan, Y. L. (2005). A Framework for the Evaluation of Clinical Guidelines. *Taiwan Health Insurance Magazine*, 1(2), 68-75.
62. 藍毓莉 (通訊作者) 彭如玉、徐祥明 (2004)。醫院門診服務績效指標之建構—以宜蘭、花蓮、台東地區級以上醫院為例。慈濟技術學院學報，6，127-148。

● 研討會論文：

1. Chen, C. C., Lan, Y. L., (2023, June 2-4). Correlation between motivational factors of middle-aged and elderly voluntary service participating and successful aging [Poster presentation]. 5th IEEE Eurasia Conference on Biomedical Engineering, Healthcare and Sustainability 2023 (*IEEE ECBIOS 2023*). Tainan, Taiwan.
2. 藍毓莉、陳建智 (2022 年 12 月 23 日)。慢性住院精神病人參與職能復健之工作行為 [海報發表]。慈濟科技大學醫務暨健康管理系 111 學年度畢業專題成果發表會暨學術研討會，花蓮市，台灣。
3. Lan, Y. L., Tang, Y. P., Chiou, S. L., Chen, C. C. (2022, May 27-29). *Research on emotional labor and emotional exhaustion of medical technicians* [Poster presentation]. 4th IEEE Eurasia Conference on Biomedical Engineering, Healthcare and Sustainability 2022 (*IEEE ECBIOS 2022*). Tainan, Taiwan.
4. Yan, Y. H., Kung, L. H., Lan, Y. L. (2022, May 27-29). *Research on Customer Participation Behavior under Self-Service Technology with the Technology Acceptance Model* [Poster presentation]. 4th IEEE Eurasia Conference on Biomedical Engineering, Healthcare and Sustainability 2022 (*IEEE ECBIOS 2022*). Tainan, Taiwan.
5. 藍毓莉、陳建智、平烈勇、蘇俐文 (2021 年 7 月 3 日)。健康促進活動介入對住院精神病人心理健康之影響。[海報發表]。長期照護研討會暨學術發表，花蓮市，台灣。
6. 藍毓莉、林俊龍、陳星助、陳俊勳 (2021 年 7 月 3 日)。以使用者為中心之遠距照護資訊系統成功模式之研究。[海報發表]。長期照護研討會暨學術發表，花蓮市，台灣。
7. 陳俊勳、藍毓莉(通訊作者)、林俊龍、陳星助 (2021 年 7 月 3 日)。探討不同層級遠距照護機構之績效影響因素。[海報發表]。長期照護研討會暨學術發表，花蓮市，台灣。
8. Lan, Y. L., Wang, C. F., Yan, Y. H., Chen, C. C. (2021, May 28-30). *Effectively use human resource management policies to create a friendly and healthy environment* [Poster presentation]. 3<sup>rd</sup> IEEE Eurasia Conference on Biomedical Engineering, Healthcare and Sustainability. Tainan, Taiwan. (榮獲“最佳論文獎”)
9. 藍毓莉、陳建智 (2021 年 5 月 22 日)。醫病關係品質、滿意度與忠誠度之關聯性研究 [研討會演講]。2021 企業經營與行銷學術研討會，花蓮市，台灣。
10. 嚴玉華、蔡良敏、吳世望、李詩婷、藍毓莉 (2021 年 11 月 4 日)。民眾使用行動健康應用程式(mHealth apps)之行為意圖：以科技接受模式理論觀點 [海報發表]。2021 年台灣健康照護聯合學術研討會，台灣醫院協會、社團法人台灣醫務管理學會、財團法人醫院評鑑醫療品質策進會，桃園，台灣。
11. 藍毓莉、馮長清、張祐誠(2020 年 6 月 17 日)。回來，洄瀾 [研討會演講]。2020 全國大專校院人文科技創新遊程，花蓮市，台灣。(榮獲“第三名”)
12. 藍毓莉、游崑慈、馮長清、賴威福、林芳誼、吳宜潔、羅盈綺 (2020 年 6 月 16 日)。回來，洄瀾～銀髮旅遊資訊平台 [研討會演講]。2020 全國商務與管理實務專題競賽，花蓮市，台灣。(榮獲商務行銷企劃組，“第二名”)
13. 游崑慈、藍毓莉、馮長清、賴威福、林芳誼、吳宜潔、羅盈綺 (2020 年 5 月 22 日)。回來，洄瀾～銀髮旅遊資訊平台 [研討會演講]。2020 全國經營管理專競賽管理組，花蓮市，台灣。(榮獲“佳作”)
14. 藍毓莉、李竺穎、戴佩華、黃慧玉、黃慧賢、劉沛彤、羅若瑄 (2020 年 5 月 22 日)。以期望確認理論探討醫病關係品質對忠誠度之影響 [研討會演講]。2020 全國經營管理專競賽管理組，花蓮市，台灣。(榮獲“佳作”)
15. 游崑慈、藍毓莉、馮長清、賴威福、林芳誼、吳宜潔、羅盈綺 (2020 年 5 月 8 日)。回來，洄瀾～銀髮旅遊資訊平台 [研討會演講]。2020 健康科技管理學院跨領域專題成果

- 競賽，花蓮市，台灣。(榮獲“第一名”)
16. 藍毓莉、鄭馥葶、盧盈柔、楊佳蓉、許雅琪、彭婕儀、黃昶維、黃于珊、陳亞旻 (2018年6月1日)。職場疲勞、工作壓力對健康促進生活型態之影響 [海報發表]。2018 全國健康與管理實務研討會暨專題競賽，花蓮市，台灣。(榮獲“第二名”)
  17. 藍毓莉、趙令萱、林韋呈、陳家榮、陳嘉君、彭佑軒、謝欣吟 (2018年6月1日)。工作壓力、工作負荷與生活品質之關聯性研究 [海報發表]。2018 全國健康與管理實務研討會暨專題競賽，花蓮市，台灣。(榮獲“第三名”)
  18. Lan, Y. L. (2017, September 4-6). *Using Interdisciplinary Perspectives to Explore Telehealth Adoption: The Psychosocial-Technological-Health model* [Poster presentation] Nursing care 2017 2nd International Nursing and Primary Healthcare Conference, Milan, Italy.
  19. 藍毓莉、林信妙、林芝儀、劉昕旻、呂竟瑜、劉玳如 (2017年5月21日)。門診病人就醫忠誠度之研究—以醫院形象、知覺價值、關係品質為主要變項 [海報發表]。2017 智慧醫療邁向健康管理新時代學術研討會暨玉山醫務暨健康管理學會會員大會，玉山醫務管理學會，台中，台灣。(榮獲“佳作”)
  20. 藍毓莉、林琬婷、沈昭妤、張嘉諗、趙于萱、陳采薇、蘇憶茹 (2015年5月15日)。以倫理氣候探討醫病關係—應用計畫行為理論 [研討會演講]。2015 全國健康與管理實務專題競賽，花蓮市，台灣。(榮獲“創意團隊獎”)
  21. 藍毓莉、李玟錡、黃怡芬、金琪閔、黎儒潔、詹芷婷、盧律穎 (2015年5月15日)。醫療服務品質與醫病互動關係之影響 [研討會演講]。2015 全國健康與管理實務專題競賽，花蓮市，台灣。(榮獲“優秀論文獎”)
  22. 藍毓莉、林麗娟、溫怡玲、黃于芳、謝蕙蓮、李宜真、楊芷懿、邱筱茹 (2014年5月16日)。以顧客關係利益探討關係品質關係承諾對顧客忠誠度之影響 [研討會演講]。2014 健康產業管理專題競賽發表會，台北，台灣。(榮獲“佳作”)
  23. 藍毓莉、黃妍茹、徐冠琪、盧采昀、王怡文、林珈如 (2013年6月1日)。運用科技接受模式與期望確認理論探討乳房攝影巡迴車之使用意圖 [研討會演講]。健康照護資訊與管理相關科系學生專題競賽發表會/2013 年玉山醫務暨健康管理學會會員大會暨學術研討會，台中，台灣。(榮獲“第一名”)
  24. 藍毓莉、黃妍茹、徐冠琪、盧采昀、王怡文、林珈如 (2013年5月17日)。運用科技接受模式與期望確認理論探討乳房攝影巡迴車之使用意圖 [研討會演講]。2013 健康產業管理專題競賽發表會，台北，台灣。(榮獲“佳作”)
  25. 藍毓莉、黃妍茹、徐冠琪、盧采昀、王怡文、林珈如 (2013年3月15日)。運用科技接受模式與期望確認理論探討乳房攝影巡迴車之使用意圖 [研討會演講]。健康照護資訊與管理相關科系學生專題競賽發表會，台北，台灣。(榮獲“特優”)
  26. 藍毓莉、林尚傑、張雪芬、郭怡雯、曾毓芬、梁惠 (2012年5月26日)。健檢顧客忠誠度之關鍵影響因素 [研討會演講]。2012 年健康產業管理學術研討會/玉山醫務暨健康管理學會學術研討會暨會員大會，玉山醫務暨健康管理學會，台中，台灣。(榮獲“第三名”)
  27. 藍毓莉、林尚傑、張雪芬、郭怡雯、曾毓芬、梁惠 (2012年5月26日)。健檢顧客忠誠度之關鍵影響因素 [研討會演講]。2012 年健康產業管理學術研討會/玉山醫務暨健康管理學會學術研討會暨會員大會，玉山醫務暨健康管理學會，台中，台灣。(榮獲“第三名”)
  28. 藍毓莉、張晨諗、高尉菱、曾郁珊、鹿娟菱、葉祈芊、蔡瑋娟 (2011年5月27日)。護理人員組織承諾、專業承諾、倫理氣候對倫理行為之影響 [研討會演講]。2011 全國健康與管理實務專題競賽，花蓮市，台灣。(榮獲“傑出論文獎”)
  29. 藍毓莉、許岱華、廖家琪、曾菊仙、張雅祺、童昭瑜 (2011年5月21日)。組織氣候、工作價值觀、工作投入對員工工作滿足與工作績效之影響—以醫院行政人員為例 [研討

會演講]。2011年健康產業管理學術研討會/玉山醫務暨健康管理學會學術研討會暨會員大會，玉山醫務暨健康管理學會，台中，台灣。(榮獲“第一名”)

30. Lan, Y. L., Chen, C. C., Ho, Y. C., Hsiu, T. H. (2011, January 18-20). *A Study of e-Learning System Evaluation and Suggestion* [Conference presentation]. e-CASE & e-Tech 2011, Tokyo, Japan.
31. Ho, Y. C., Wang, C. S., Lan, Y. L. (Corresponding author) (2011, January 18-20). *A study of logistics operation governance models for hospitals* [Conference presentation]. e-CASE & e-Tech 2011, Tokyo, Japan.
32. Lan, Y. L., Chiang, H. P., Chen, C. C., Tsai, C. H., Tang, L. C. (2010, July 5-7). *A Study of the Relationship among Patient Satisfaction and Patient Loyalty* [Conference presentation]. International Conference on Business and Information (BAI 2010). Organized by International Business Academics Consortium (IBAC) and Academy of Taiwan Information Systems Research (ATISR), Kitakyushu, Japan.
33. Chen, C. C., Lan, Y. L., (Corresponding author) Tang, L. C., Tsai, C. H. (2010, July 5-7). *Evaluation of the Effectiveness of Volunteers' Educational Training in a Hospital* [Conference presentation]. International Conference on Business and Information (BAI 2010). Organized by International Business Academics Consortium (IBAC) and Academy of Taiwan Information Systems Research (ATISR), Kitakyushu, Japan.
34. 藍毓莉、林麗娟、葉芷均、朱憶如、李靜頤、卓欣如 (2010年5月16日)。女性醫療從業人員執行乳癌篩檢行為之相關影響因素研究 [研討會演講]。台中市玉山醫務暨健康管理學會暨健康管理學會 2010年學術研討會暨會員大會，玉山醫務暨健康管理學會，台中，台灣。(榮獲“第二名”)
35. 藍毓莉、江雪萍、林宛靜、吳致芄、吳莖孜、范姜孝書、蔡齊珍 (2010年5月16日)。知覺的醫療服務品質、醫療滿意度與忠誠度之關聯性研究 [研討會演講]。台中市玉山醫務暨健康管理學會暨健康管理學會 2010年學術研討會暨會員大會，玉山醫務暨健康管理學會，台中，台灣。
36. 藍毓莉、葉思妤、張翠萍、鄭旭茹、陳盈錚、陳姬妙 (2010年5月16日)。女大學生對子宮頸癌疫苗認知及自費接種行為意向 [研討會演講]。台中市玉山醫務暨健康管理學會暨健康管理學會 2010年學術研討會暨會員大會，玉山醫務暨健康管理學會，台中，台灣。
37. Lan, Y. L., Tang, L. C., Hsu, H. M., and Chen, C. C. (2009, June 5-6). *Research of Tobacco Avoidance Behavior and Self Efficacy in Clinical Nursing Staffs in Taiwan* [Poster presentation]. *The 3<sup>rd</sup> Hong Kong Nursing Forum- Promoting the Health of Well and at Risk Populations: Policy, Practice & Research*, Hong Kong.
38. Tang, L. C., Lan, Y. L., and Chen, C. C. (2009, June 5-6) *The Effectiveness of Concept Mapping on Critical Thinking in Nursing Students- A Systematic Review* [Poster presentation] *The 3rd Hong Kong Nursing Forum- Promoting the Health of Well and at Risk Populations: Policy, Practice & Research*, Hong Kong.
39. Chen, C. C., Hsu, H. M., Lan, Y. L., (Corresponding author) and Tang, L. C. (2009, June 5-6). *A Study on Influence Factors of Maintenance Health Behavior in Patients with Diabetes* [Poster presentation] *The 3rd Hong Kong Nursing Forum- Promoting the Health of Well and at Risk Populations: Policy, Practice & Research*, Hong Kong.



40. Tsai, C. S., Tang, L. C., Lan, Y. L., & Tsai, C. H. (2009, June 5-6). *Gaining Foothold in community, Developing network of Long-term elder people Care* [Poster presentation]. The 3rd Hong Kong Nursing Forum- Promoting the Health of Well and at Risk Populations: Policy, Practice & Research, Hong Kong.
41. Lan, Y. L. & Tang, L. C. (2009, April 20-23). *Environmental Tobacco Smoke Avoidance in Health Care* [Conference presentation]. Harm Reduction 2009, Bangkok, Thailand.
42. Lan, Y. L., Tang, L. C., and Chen, C. C. (2009, February 13-14). *A Study of the Job Stress and Coping Behaviors among Entry Level Nursing Staffs* [Poster presentation]. International Conference to Celebrate 20 Years of Excellence, The Honor Society of Nursing, Sigma Theta Tau International (STTI), Taipei, Taiwan.
43. Lan, Y. L., Tang L. C., Chen C. C. (2009, February 13-14). *A study of using the stages of change model to explore the perception of exercise in nurse staff* [Poster presentation]. International Conference to Celebrate 20 Years of Excellence, The Honor Society of Nursing, Sigma Theta Tau International (STTI), Taipei, Taiwan.
44. Tang, L. C., Chiang, M. J., & Lan, Y. L. (2009, February 13-14). *A literature review of melatonin on the improvement of sleep behavior and seizure control in people with epilepsy* [Poster presentation]. International Conference to Celebrate 20 Years of Excellence, The Honor Society of Nursing, Sigma Theta Tau International (STTI), Taipei, Taiwan.
45. Lan, Y. L., Hsu, H. M., and Chen, C. C. (2008, November 19-21). *Quality of Life and Related Factors in Chronic Mentally Ill Inpatients* [Poster presentation]. The International Conference on Health Promotion and Quality in Health Services, Bangkok, Thailand.
46. Lan, Y. L., Tang, L. C., and Chen, C. C. (2008, July 7-9). *How to Encourage Your Employees be More Active on a Regular Basis* [Conference presentation]. The 2008 International Conference on Business and Information (BAI 2008), Seoul, South Korea.
47. Tang, L. C., Lan, Y. L., and Hsu, H. M. (2008, July 7-9). *Environmental Tobacco Smoke Avoidance in Health Care Worksite* [Conference presentation]. The 2008 International Conference on Business and Information (BAI 2008), Seoul, South Korea.
48. 藍毓莉、謝易達 (2007年9月14-15日)。我國醫院管理之新思維—醫院主管對兩性工作平等法之瞭解程度、認同態度及落實意願 [研討會演講]。第四屆服務業管理與創新學術研討會，澎湖，台灣。
49. 林碧莉、徐祥明、藍毓莉 (2006年6月30日)。技職專院校護理教師報考國內博士班行為意圖之初探 [海報發表]。南台灣健康產業學術研討會，屏東，台灣。
50. 藍毓莉、徐祥明、陳麗敏、莊淑美、唐孝珠(2006年6月30日)。精神分裂症患者之主要照顧者對其疾病的認知與求助行為之探討 [海報發表]。南台灣健康產業學術研討會，屏東，台灣。
51. 蔡宗宏、藍毓莉、林信漳、吳妮螢 (2006)。醫院知識管理系統成功模型之研究—以某醫學中心為例 [研討會演講]。2006年國際健康資訊管理研討會(頁16-23)，花蓮市，台灣。
52. 藍毓莉、徐祥明、陳芷伶、張文虹 (2005)。探討公立醫院護理人員之組織承諾及其工作滿足之相關 [研討會演講]。健康與管理學術研討會(頁90)，花蓮市，台灣。

53. 藍毓莉 (2005)。慢性住院精神病患健康行為之研究〔研討會演講〕。慈濟大學九十四年度學術研討會(頁36)，花蓮市，台灣。
54. 藍毓莉、彭如玉 (2004年5月)。醫院門急診服務績效指標之建構〔研討會演講〕。2004年全國大專院校醫務管理論文發表暨專題競賽，花蓮市，台灣。

● 專利/專利技轉

序號	專利類型	專利名稱
1.	新型專利 (新型第 M520887)	附加體重測量之自動搬運床

● 產官學研究計畫 (擔任主持人):

序號	計畫名稱	合作機構	執行期間(西元年/月)
1.	照顧服務員職場疲勞、情緒智能與職場幸福感之關聯性研究	臺北榮民總醫院玉里分院	2023/05/01~2024/02/28
2.	正念態度與呼吸訓練對身心科門診病人情緒焦慮之影響	基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院	2023/02/11~2023/12/31
3.	探討復健病人使用電療儀器之行為意圖	基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院	2022/07/01~2023/06/30
4.	偏遠地區急重症遠距會診病人及醫護人員滿意度調查分析	佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院	2022/06/10~2022/12/31
5.	精神醫療專業人員身心健康之相關影響因素	臺北榮民總醫院玉里分院	2022/04/02~2022/12/31
6.	探討慢性住院病人參與不同復健訓練時數之工作行為	臺北榮民總醫院玉里分院	2020/04/22~2021/12/31
7.	健康福祉科技整合照護服務個案訪視操作指引	佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院	2020/11/20~2021/7/31
8.	健康促進活動介入對慢性住院精神病人生理、心理及社會功能之影響	臺北榮民總醫院玉里分院	2020/07/17~2020/12/31
9.	醫療技術人員情緒勞務、情緒耗竭與身心健康之關連性研究	基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院	2019/12/01~2020/11/31
10.	以使用者角度設計健康福祉科技整合照護服務問卷	佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院	2019/11/16~2020/07/31
11.	慢性病衛教服務活動設計	真茂科技股份有限公司	2019/07/03~2020/06/30
12.	慢性病衛教影片設計	真茂科技股份有限公司	2019/07/03~2020/06/30
13.	醫病信任、醫病溝通對醫病關係與病人忠誠度之影響	臺北榮民總醫院玉里分院	2019/01/01~2019/11/30
14.	醫療機構人力資源管理政策對員工滿意度及留任意願之影響	基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院	2019/01/22~2019/12/31
15.	應用人工智慧大數據分析生理量測指標	佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院	2018/09/15~2019/07/31
16.	組織氣候、工作投入、工作滿足與工作績效之關聯性研究	臺北榮民總醫院玉里分院	2018/07/05~2018/11/10
17.	影響員工生活品質因素之探討	臺北榮民總醫院玉里分院	2018/07/05~2018/11/10
18.	健康知能與健康促進生活型態對復健病人之相關研究	基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院	2018/04/25~2019/03/31

19.	研究設計、統計諮詢與分析輔導計畫	基督復臨安息日會 醫療財團法人臺安醫院	2018/03/08~2019/02/28
20.	影響藥師留任意願之相關因素研究	國泰醫療財團法人 國泰綜合醫院	2017/09/10~2018/08/31
21.	影響員工工作績效因素之研究：以醫療院所為例	臺北榮民總醫院玉里分院	2017/04/05~2017/10/31
22.	醫療消費者與提供者價值共創之實證研究-服務主導邏輯觀點	台南市立醫院	2017/02/04~2017/11/30
23.	復健醫療人員工作負荷、工作壓力與生活品質之相關性研究	基督復臨安息日會 醫療財團法人臺安醫院	2017/01/10~2017/12/31
24.	105 乳房 X 光攝影車服務之滿意度	佛教慈濟醫療財團法人 花蓮慈濟醫院 (花蓮縣衛生局招標案)	2016/04/23~2017/03/31
25.	網路社會支持對醫病關係之影響	台北榮民總醫院玉里分院	2016/04/15~2016/11/30
26.	服務品質、關係品質對顧客忠誠度之影響-以滿意為中介變數	衛生福利部花蓮醫院 (行政院衛生署所屬醫院 「研究發展獎勵計畫」)	2016/04/06~2016/11/30
27.	門診病人就醫行為之影響因素探討	台北榮民總醫院玉里分院	2016/04/01~2016/11/30
28.	104 乳房 X 光攝影車服務之滿意度	佛教慈濟醫療財團法人 花蓮慈濟醫院 (花蓮縣衛生局招標案)	2015/04/23~2016/03/31
29.	復健科門診病患醫療品質相關因子調查與分析	基督復臨安息日會 醫療財團法人臺安醫院	2015/04/10~2016/03/31
30.	以倫理氣候探討醫病關係--應用計畫行為理論	衛生福利部花蓮醫院 (行政院衛生署所屬醫院 「研究發展獎勵計畫」)	2015/04/08~2015/11/30
31.	醫療服務品質與醫病互動對醫病關係之影響	台北榮民總醫院玉里分院	2015/2/20~2015/11/30
32.	醫學美容中心顧客忠誠度之相關影響因素探討	衛生福利部花蓮醫院 (行政院衛生署所屬醫院 「研究發展獎勵計畫」)	2014/02/20~2014/10/31
33.	行動醫療車服務之滿意度	佛教慈濟醫療財團法人 花蓮慈濟醫院 (花蓮縣衛生局招標案)	2014/08/01~2015/06/30
34.	遠距居家安寧療護納入健保支付之可行性評估	佛教慈濟醫療財團法人 花蓮慈濟醫院	2014/04/01~2015/03/31
35.	人格特質、工作特性與留任之相關性研究	基督復臨安息日會 醫療財團法人臺安醫院	2013/08/01~2014/07/31
36.	監獄受刑人醫療服務滿意度研究	佛教慈濟醫療財團法人 花蓮慈濟醫院	2013/02/20~2013/12/31
37.	醫院病安文化之調查分析	佛教慈濟醫療財團法人 花蓮慈濟醫院	2013/02/14~2013/06/30
38.	全責照護服務之滿意度	衛生福利部花蓮醫院 (行政院衛生署所屬醫院 「研究發展獎勵計畫」)	2012/08/23~2012/12/31

39.	乳房 X 光攝影車服務之滿意度	佛教慈濟醫療財團法人 花蓮慈濟醫院 (花蓮縣衛生局招標案)	2012/08/01~2012/12/31
40.	花蓮市公所全面品質經營計畫	花蓮市公所	2011/09/01~2011/12/31
41.	住院病人實施全責照護模式服務之成效	衛生福利部花蓮醫院 (行政院衛生署所屬醫院 「研究發展獎勵計畫」)	2011/09/01~2011/12/31
42.	全責式照護服務品質之評值	衛生福利部花蓮醫院 (行政院衛生署所屬醫院 「研究發展獎勵計畫」)	2011/03/01~2011/07/31
43.	實施平衡計分卡對醫院經營策略及績效之影響	國立陽明大學附設醫院	2010/09/01~2011/07/31
44.	團體音樂治療對慢性住院精神病患之療效	行政院國軍退除役官兵輔導委員會玉里榮民醫院	2010/05/15~2010/12/15
45.	同儕支持性團體減輕精神病房護理人員壓力之效果	行政院國軍退除役官兵輔導委員會玉里榮民醫院	2010/05/01~2010/11/30
46.	病人滿意度及病人忠誠度之關聯性研究	國立陽明大學附設醫院	2009/09/01~2010/07/31
47.	運用平衡計分卡於醫學美容中心	行政院衛生署花蓮醫院	2009/05/01~2009/12/31
48.	住院病人及其家屬對全責照護服務之滿意度	行政院衛生署花蓮醫院	2009/04/01~2009/11/30
49.	複合式照護模式之成效	行政院衛生署花蓮醫院	2008/08/01~2008/11/30
50.	花蓮地政事務所全面品質經營計畫	花蓮地政事務所	2007/04/01~2007/07/31
51.	吉安鄉公所全面品質經營計畫	花蓮吉安鄉公所	2006/05/01~2006/11/30
52.	醫療全面品質經營計畫	行政院退輔會員山榮民醫院	2002/04/01~2002/11/30
53.	醫療全面品質經營計畫	行政院國軍退除役官兵輔導委員會玉里榮民醫院	2001/03/01~2006/12/31

● 政府機構研究計畫～擔任「計畫共同主持人及協同主持人」

序號	年度	計畫名稱	執行期間
1	109	衛生福利部委託研究計畫：健康福祉科技整合照護示範場域推動計畫—花蓮縣鳳林鎮、光復鄉及台東縣延平、池上鄉	2020/07~2021/06
2	108	衛生福利部委託研究計畫：健康福祉科技整合照護示範場域推動計畫—花蓮縣吉安鄉、台東縣海端鄉	2019/07~2020/06
3	107	衛生福利部委託研究計畫：健康福祉整合照護示範場域推動計畫—花蓮縣秀林鄉	2018/07~2019/06
4	106	衛生福利部委託科技研究計畫：運用資通訊科技與提升健康照護服務效能	2017/08~2018/04
5	102	科技部計畫：藥包式藥盒之研發與評值	2013/09~2015/08
6	102	經濟部科技研究發展專案：創新科技應用與服務計畫—心蓮安寧療護計畫（開發建置）	2013/05~2016/04

● 專業證照

銀髮族芳療保健顧問師 (甲級證照)	銀髮族芳療保健諮詢師 (乙級證照)
健康促進服務創業顧問師 (甲級證照)	健康促進服務創業諮詢師 (乙級證照)
長照創新服務管理師 (甲級證照)	銀髮族體適能設計師 (甲級證照)
高階調查與研究分析師	調查與研究方法分析師
健康管理師HCM (專業級/甲級)	壓力管理師 PREM (專業級/甲級)
「個案師資人才認證」種子師資	台灣醫務管理師
銀髮族產業行銷管理師 (專業級/甲級)	銀髮族產業服務管理師 (專業級/甲級)
銀髮族產業經營管理師 (專業級/甲級)	創業管理師EMM (專業級/甲級)
創業管理師EMM (進階級/乙級)	創新管理師INMM (專業級/甲級)
創新管理師 INMM (進階級/乙級)	創意管理師CMM (專業級/甲級)
創意管理師 CMM (進階級/乙級)	數位企業策略管理師 DBSM (專業級/甲級)
商業經營策略管理師 BSM (專業級/甲級)	市場行銷策略管理師 MSM (專業級/甲級)
Qualified Tourism and Hospitality Digital Marketing Manager	觀光餐旅數位行銷 管理師 (專業級/甲級)
觀光餐旅數位行銷 規劃師 (進階級/乙級)	觀光餐旅數位行銷 分析師 (標準級/丙級)
CPR+AED	行政院衛生署國民健康局菸害防制種籽教師
健走、健康操C級指導員	基本救命術指導員 (BLS-Instructor)
節能減碳身心健康新生活種籽講師	

● 個人獲獎

學年度 / 年度	獲頒獎項
102、103、104、106、107、108、109、111	特殊優秀人才彈性薪資－教學類
110	特殊優秀人才彈性薪資－輔導服務類
105	特殊優秀人才彈性薪資－學術暨實務類
96、100、104、106、107、108、109、110、111	教學優良教師
98、99、100、101、102、103、104、105、106、107、108、109、110、111	考核優等教師
102、104、107、109、111	優良教師
102、103、104、107	產學合作執行績效醫管系教師個人案件數第一名
106、108	產學合作執行績效醫管系教師個人案件總金額第一名
97、98、100、103	教師學術評鑑優等及卓越獎
88、90、95、96、98	優良導師