

# 員工工作負荷與工作壓力對其生活品質之影響

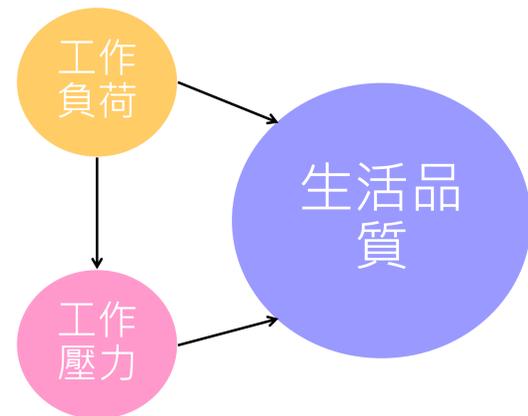
計畫主持人：藍毓莉

執行期間：107/01/01~107/12/31

合作機構：臺北榮民總醫院玉里分院

## 一、計畫背景及目的

醫療服務為高度專業性的工作，醫療人員在面對醫療環境的外部要求與自我期許，所需面對的工作負荷與工作壓力將更為承重且複雜。當工作量超過負荷，工作壓力增加時，整體醫療照護品質的結果將對病人安全構成威脅，其所造成的影響不容忽視。有鑑於此，本研究主要探討醫院員工工作壓力、工作負荷對其生活品質之影響及相關性。



## 二、進行方法與步驟



## 三、教學連結

- ◆ 本計畫之執行成果可應用於「組織行為」課程教學。
- ◆ 本計畫所探討之「工作負荷」應用於「性格與能力」單元，能幫助學生瞭解性格與對應工作能力與負荷之適配性。
- ◆ 透過本計畫之執行將工作環境引發的「壓力」應用於「情緒與壓力」單元，能引發學生對於情緒控管與壓力調適方法的學習與應用，達理論與實務相互映證之效。
- ◆ 本計畫所執行之員工生活品質管理量表應用於「組織結構與設計」單元，對應至於工作職場，可作為組織結構設計之重要關鍵影響因素參考。

## 四、具體成果

- ◆ 探究醫院員工的工作負荷與工作壓力，有助於醫院提升員工生活品質。
- ◆ 瞭解醫院員工的工作負荷，將能有效提升工作時效與安排適切的工作內容
- ◆ 瞭解醫院員工的工作壓力，能協助醫院建立友善健康職場。
- ◆ 提供醫院管理者有效掌握員工工作負荷狀況，找出造成員工工作壓力的因素，以利醫院主管對於能適度調整員工工作內容。

