

失禁與皮膚照顧的照服員訓練課程計劃

計畫主持人：醫務暨健康管理系助理教授、社區健康照護研究中心主持人郭德貞護理系副教授
社區健康照護研究中心副主任張美娟

合作機構：台灣尿失禁防治協會

執行期間：民國 106 年11月13日至民國 108 年05月12日

一、計畫背景及目的

老人的重要排泄器官包含了排泄系統以及皮膚系統，如果泌尿系統或是腸胃系統無法有效地排除廢物，長輩的皮膚狀況就會受到影響，會有搔癢、乾燥、脆弱等情形。此外，失禁也很容易影響皮膚健康。長期照護機構的長輩，皮膚通常比較脆弱，如果使用悶熱的照護產品，再加上不當的清潔，常常會使得皮膚搔癢、甚至於破皮、疼痛，嚴重影響生活品質。因此，如果可以有效地使皮膚清潔與失禁相關的產品，且針對工作人員給予合宜的在職訓練，定能對於長期照護住民的生活品質有很顯著的影響。因此，護理人員需充分瞭解老年個案的失禁照護的重點、皮膚的變化、搔癢與失眠的導因、透過護理評估及處理方式，並給予老年病患個別化的護理指導，協助解決老年個案的困擾，維繫老人的健康與尊顏。本計畫針對長期照護的相關人員，進行老人如廁照護提升的推動與教育訓練，針對南區1場、中區1場，並且以調查長期照護人員對於好眠、好皮膚的照護認知、並解進一步的開發合宜的照護模式，希望能針對長期照護的第一線人員可以有較佳的照顧品質，研發長期照護的適切照護模式，並且發表照護成效。

二、進行方法與步驟

(一)辦理教育訓練

預定開辦教育訓練研習營二梯(南區2場)，訓練長期照護實務人員，訓練前後並進行研習營成效評估。每一個場次的研習預計一天，延請相關專家為學員提供課程示範。

(二)資料分析:

依照執行內容，本計劃將以EXCEL軟體進行資料的建檔與分析，依資料的屬性先給予描述性之統計呈現，前後測成效問卷完成後，進行資料處理及相關的統計分析並繪製圖表進行比較。

三、教學連結

產學合作對應課程之應用

課程名稱	班級	上課週次	單元	評量方式
公共衛生	醫四一甲、醫四一乙	預計一至二週	長期照護	測驗
醫管實務專題(一)、(二)	醫四三甲	預計二至四週	研究資料分析與整理	專題製作、專題發表

四、具體成果

此計畫於高雄、嘉義各舉辦一場失禁與皮膚照顧的照服員訓練課程計劃，以長期照顧機構或醫療院所之護理人員、照顧服務員、經營負責人為對象，參與人數共計175位，在「帶給我的收穫及成長」，高雄場的平均滿意度為4.63分、嘉義場的平均滿意度為4.69分。本次舉辦的活動，希望可以讓長期照護的第一線人員可以有更多正確的觀念，而與去年相比，本次活動中，大家對於尿失禁的觀念都有大幅的提升，本次活動中也宣導自力排泄，希望對於第一線人員能有很大的幫助，讓更多的被照顧者能得到最大的幫助，也希望能減輕照顧者的負擔。

